

# Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Sara B.V



## INHOUDSOPGAVE

Inleiding/ kwaliteitseisen .....	3
Groepsruimte en Slapen .....	5
Oudercontacten .....	6
Vier ogen principe .....	7
3-Uurs regeling .....	8
Pedagogisch visie .....	9
Inzet pedagogisch medewerkers of stagiaires/vrijwilligers.....	10
Vaste gezichten criterium .....	13
Pedagogische Coach / Beleidsmedewerker.....	13
Wennen nieuw kindje .....	14
Tarieven / Opvangtijden .....	15
Hoe werkt de 24-uurs kinderopvang? 24/7! .....	15
Gezonde voeding .....	16
Warme lunch .....	16
Dagritme .....	17
Huisregels .....	19
Belangrijke regels .....	19
Schoonmaken .....	19
Veiligheid .....	22
EHBO / BHV.....	22
Deuren/ veiligheid .....	22
Speelgoed .....	22
Slaapruimte .....	22
Buitenspeelplaats .....	22
Sociale ontwikkeling .....	23
Emotionele ontwikkeling Leren omgaan met conflicten .....	25
Mogelijkheid bieden tot het uiten van emoties .....	25
Openstaan voor emoties van anderen .....	25
Ontwikkeling van de fantasie .....	25
Cognitieve ontwikkeling Taalontwikkeling .....	25
Begrijpen/ benoemen .....	25
Inzicht verkrijgen .....	25
Zindelijk worden .....	26
Lichamelijke/ motorische ontwikkeling .....	26
Stimuleren van de ontwikkeling van de fijne motoriek .....	26
Ontwikkeling Leren omgaan met verschillende materialen .....	26
Stimuleren de fantasie te gebruiken .....	26
Observeren en signaleren .....	27
Meldcode kindermishandeling / Veilig Thuis.....	28
Stappenplan Meldcode.....	29
Beleid tv/ tablet .....	30

## Inleiding/ kwaliteitseisen

Kinderdagverblijf Sara B.V. heeft een centrale ligging en bevindt zich in de buurt van Fahrenheitstraat en laan van Meerdervoort in Den Haag nabij scholen en vele bedrijven.

Kinderdagverblijf Sara B.V. is sinds 1 Juli 2017 overgenomen door een nieuwe eigenaar met een ervaren leidinggevende op het centrum om een begrip op het gebied van kwalitatief hoogstaande kinderopvang te bieden.

Het kinderdagverblijf draagt mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van kinderen die door ouders aan het kinderdagverblijf worden toevertrouwd. Om deze verantwoordelijkheid te kunnen dragen, moet er in het kinderdagverblijf zorgvuldig gewerkt worden. Het uitgangspunt van het kinderdagverblijf is de ontwikkeling van de kinderen en de rol die het kinderdagverblijf daarin kan spelen.

Het pedagogisch beleid van het kinderdagverblijf geeft richting aan het handelen van de pedagogisch medewerkers tijdens het omgaan met de kinderen. Het geeft de pedagogisch medewerkers houvast bij hun werk. En het biedt ouders inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Kinderdagverblijf Sara B.V. biedt een veilige plek waar kinderen volop uitdagingen vinden en alle mogelijkheden krijgen om te groeien. Wij doen er alles aan om onze dienstverlening op het hoogste niveau te houden. Het versterken van onze pedagogische kwaliteit is hierbij erg belangrijk. De kinderen zijn altijd onze hoogste prioriteit en onze medewerkers zijn hierin de belangrijkste schakel in ons succes.

Kaders van ons pedagogisch beleid worden gevormd door de Wet kinderopvang (IKK) Deze wet beoogt de eerste stappen te zetten in het harmoniseren van de wet- en regelgeving voor kinderopvang en peuterspeelzalen.

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft onze pedagogische visie en het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleid

- Is een leidraad voor het begeleiden van de kinderen.
- Biedt de mogelijkheid tot afstemming tussen collega's.
- Helpt bij afstemming tussen pedagogisch medewerkers en kinderen.
- Is een middel tot afstemming tussen kinderdagverblijf en ouders.
- Is een manier om verantwoording af te leggen.
- Is een manier om je te profileren.

Kinderdagverblijf Sara B.V. biedt dagopvang (verticale groep), flexibel opvang en 24-uursopvang onder één dak. Kinderen van 0 tot 4 jaar kunnen bij ons terecht.

Kinderdagverblijf Sara B.V. biedt studerende of werkende ouders extra ruimte door flexibele opvang aan te bieden en vooral bijdrage te leveren aan een goede startpositie van de kinderen. Kinderdagverblijf Sara biedt daarom pedagogisch verantwoorde opvang. Dit pedagogisch beleidsplan geeft onze visie/missie weer en is daarbij ook het uitgangspunt voor het werken in de praktijk..

Pedagogisch medewerkers moeten richting en inspiratie voor hun pedagogisch handelen kunnen ontleen. Ouders/verzorgers krijgen hierdoor een duidelijk beeld wat de pedagogische visie is en wat zij op basis daarvan kunnen verwachten m.b.t. het pedagogisch handelen. Pedagogisch beleidsplan laat zien hoe wij tegen kinderen aan kijken. Welke behoeften hebben de kinderen, hoe voorzien wij ze daarin en waarom doen we dat zo?

Als Kinderopvang moet je aan de wettelijke kwaliteitseisen voldoen op het gebied van:

- Veiligheid en gezondheid van de kinderen;
- Ieder jaar wordt de risico inventarisatielijsten gezondheid en veiligheid uitgevoerd;
- Opleiding en deskundigheid van het personeel;
- Pedagogisch beleid (visie op opvoeding en ontwikkeling);
- Betrokkenheid en inspraak van de ouders;
- Omgangstaal;
- Afhandeling van klachten;
- De invulling van de aspecten van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische doelen).
- Hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd, en de invulling van de doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang;
- Het mentorschap;
- De tijden waarop op grond van de ‘3-uursregeling’ wordt afgeweken van de BKR;

Deze kwaliteitseisen zijn ook terug te vinden op de website van de rijksoverheid.

<https://www.veranderingenkinderopvang.nl/ikk>

### **Groepsruimte en Slapen:**

We vinden erg belangrijk dat kinderen en ouders zich zo veel mogelijk thuis voelen. Daarom hebben we ons kinderdagverblijf huiselijk en warm ingericht en hebben bijvoorbeeld alle kinderen hun eigen bedje in de slaapkamer. Dit is zowel voor de huiselijke sfeer als hygiëne van de kinderen bedoeld. Een eigen bedje hebben laat zich zo belangrijk voelen en daarnaast is het superleuk, cool en gezellig om in de stapelbedden te slapen. Dat gepraat en gegiechel terwijl ze al horen te slapen... Jah.. dat mag wel even hoor; Maar nadat iedereen op bed ligt en 5 a 10 minuutjes is voorbij, blijft een of twee juffen bij hun en zorgen voor stilte, rust en een veilig gevoel in de slaapkamer. Natuurlijk blijft de juf ook bij tot dat iedereen in slaap is gevallen.

Kinderdagverblijf Sara B.V. bevindt zich op de begane grond waardoor het gemakkelijk is je kindje met de buggy naar de groep te brengen. Het kinderdagverblijf heeft aan de achterkant een knusse tuin met speeltoestellen en de muren zijn gezellig geschilderd. Natuurlijk maken we ook uitstapjes. Zo gaan we elke dag wel naar buiten voor een frisse neus en minimaal een keer per week naar de speeltuin.

Voor de kinderen die de avond/ weekend en/of nacht opvang krijgen, geldt dezelfde Sara kwaliteit als dagopvang en soms zelfs wat meer. Op de groep waar 7/24 opvang wordt geboden is het van belang om extra aandacht aan rust te besteden. Wij vinden belangrijk dat kinderen zich bij ons thuis voelen, ook 's avonds en 's nachts! Wij hebben ons groep zo huiselijk mogelijk ingericht om de kinderen zich thuis te laten voelen.

Als kinderdagverblijf Sara B.V. hebben we bewust gekozen voor de kleuren en de materialen, zo kunt u ons positieve benadering terugzien aan de rustgevende en sfeervolle ruimte. We maken gebruik van verantwoord speelgoed en materiaal en alle materiaal voldoet aan de veiligheidseisen. Onze groepsruimte is huiselijk en uitdagend ingericht.

Wij staan 52 weken klaar voor de kinderen! Wij hebben een verticaal groep (kinderen van 0/4 in een groep). Kinderen blijven hele opvangperiode bij elkaar in de groep met dezelfde pedagogisch medewerkers. Sara is dus een kleinschalig opvang en dit zorgt voor een veilige basis van gehechtheid. Kleintjes kunnen zich in hun ontwikkeling optrekken aan de oudere kinderen. Oudere kinderen leren de jongere kinderen te helpen. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen is er altijd iemand aanwezig op de groep.

Onze juffen kunnen kinderen goed leren kennen en kunnen inspelen op hun individuele behoeftes. Naarmate de kinderen ouder worden zullen wij ze stimuleren in het meedoen van de groepsactiviteiten om de overgang naar de basisschool goed te laten verlopen.

### **Educatie**

Wij bieden ook de kinderen educatie op hun niveau! Zoals leren tellen en terugtellen, kleuren herkennen, woordenschat oefeningen, werken met thema, oefenen met taal enz. Wij werken met een VVE methode Piramide Programma.

### **Met elkaar**

Ook is meer aansluiting op de natuurlijke gezinssituatie waarin ook verschillende leeftijden bij elkaar zijn. Het is bijvoorbeeld mogelijk om broertjes en/of zusjes in

hetzelfde groep te plaatsen. De kinderen leren op een natuurlijke wijze rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden.

De Kinderen leren al vroeg en in zekere mate rekening met elkaar te houden. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde dat de kinderen zich in de groep veilig en vertrouwd voelen. Het kind moet de kans krijgen om een band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes.

Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Dit wordt bevorderd door inzet van de vaste pedagogisch medewerkers en vaste dagritme!

Zo hebben wij bijvoorbeeld dagritmekaarten. Kinderen moeten meestal een vastigheid hebben. Door iedere ochtend te herhalen wat ze die dag gaan doen hebben ze een houvast.

En hebben een duidelijke structuur voor die dag.

#### **Oudercontacten:**

Wij vinden goed contact met de ouders/verzorgers erg belangrijk! Bij breng en ophaal momenten is er meestal wel tijd voor een overdracht moment. De juffen kunnen ook in een schriftje noteren hoe de dag voor uw kind is verlopen en wat uw kind allemaal heeft beleefd, indien u dat wenst. U kunt in dit schriftje ook bijzonderheden noteren die van belang zijn voor ons om te weten. Wij lezen de schriftjes bij binnenkomst van u kind.

## Vier ogen principe

Het is wettelijk verplicht dat bij dagopvang van kinderen van 0 tot 4 jaar een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij/hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Deze maatregel wordt het “vier ogen principe” genoemd.

Kinderdagverblijf Sara B.V. maakt gebruik van camera's; daarnaast is er zorg voor extra begeleiding voor een veiliger gevoel. Kinderdagverblijf Sara B.V. biedt kwaliteit door middel van:

- Er is een pedagoog in dienst en heeft een coachende functie.
- Er is naast de pedagogisch medewerker zo veel mogelijk meer dan één volwassene aanwezig op de groep, hierbij kunt u denken aan vrijwilligers, stagiaires en/of BBL leerlingen. Zo is er altijd zicht op kinderen en collega's.
- Bij uitstapjes gaan er altijd minimaal 2 volwassenen mee. (Altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers en stagiaires of vrijwilligers)
- Onze pedagogische medewerkers worden ondersteund in huishoudelijke en begeleidende taken, door stagiaires of BBL's (beroepsbegeleidende leerweg). Door inzet van stagiaires en BBL'ers wordt het vier ogen principe gewaarborgd.
- Leidinggevende werkt op locatie en staat zo vaak mogelijk op de groep.
- Er is continu cameratoezicht die continue bekeken kunnen worden door de derden (directie, leidinggevende en de locatiemanager). Zij kunnen dan ook buiten de locatie meekijken door middel van een app op de telefoon en laptop.
- Alle pedagogische medewerkers zijn gediplomeerd, Kinder-EHBO/BHV gekwalificeerd en in bezit van een geldig VOG.

## **Vierogen op de avonden/ nachten en weekenden**

De vierogen-principe wordt tijdens avond/nacht of weekend opvang gewaarborgd door inzet van een tweede volwassene naast de pedagogische medewerker. Bij een bezetting 1 leidster ratio staat er een stagiaire/vrijwilliger samen met de pedagogisch medewerker op de groep. Natuurlijk houden we ons aan de leidster-kind-ratio! Bovendien maken wij gebruik van camera's, in geval van ziekte of afwezigheid van de tweede volwassene wordt er onderling gecommuniceerd door de locatiemanager, leidinggevende en de houder! Die hebben onderling de afspraak om dan de camera in de gaten te houden.

### 3-Uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang uren kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag met een kind aantal boven het wettelijk vastgesteld kindratio.

Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn.

Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Voorwaarde dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

De vroege dienst begint om 7.30 en vangt de eerste 2 uur de kinderen op. De kinderen komen over de twee uur druppelsgewijs binnen. Door het vastleggen van de tijden dat de kinderen worden gebracht en gehaald krijgen wij een juiste indicatie van het kind aantal en weten wij dat het eerste uur de wettelijke kindratio niet wordt overschreden. Kinderdagverblijf Sara heeft een groep en is dus kleinschalig. Er worden aantal kinderen om 07:30 uur gebracht, de rest van de kinderen druppelen rond 9 uur binnen.

Mocht er tussen 8.00 uur en 9.00 uur het kind aantal maximum 12 zijn dan mag de pedagogisch medewerker volgens de drie-uursregeling 1 uur boven het kind ratio alleen op de groep staan.

De late dienst zal zich om 9.00 uur bijvoegen en de rest van de dag de kinderen opvangen tot 1 uur voor sluitingstijd. Ook dan mag er van het kind ratio afgeweken worden en mogen de pedagogisch medewerkers volgens de drie-uursregeling met een maximaal van 12 kinderen afsluiten.

Het overschrijden van de beroepskracht-kind ratio (BKR) doet kinderdagverblijf Sara B.V. *indien nodig*:

- *Tussen 08.00 uur en 9.00 uur*
- *Pauze tussen de middag van totaal 1 uur*
- *Tussen 16.30 uur en 17.30 uur.*

Per groep wordt in totaal niet meer dan 3 uur per dag afgeweken van de BKR.

Doordat wij een kleine groep hebben en flexibele opvang zijn komt het weinig voor dat wij de BKR overschrijden.

Onze pauze tijden zijn tussen 13.00 en 14.00 uur. De meeste kinderen slapen rond deze tijd. De pedagogische medewerkers kunnen dan om en om pauzeren. Omdat de leidinggevende elke dag aanwezig is, klopt de beroepskracht-kind ratio ook tijdens de pauze momenten.



## Pedagogisch visie

Als kinderdagverblijf hebben we ook een opvoedingsverantwoordelijkheid! Wij volwassenen hebben de taak om de kinderen veilig en gezond groot te brengen en goed voorbereiden voor hun deelname aan de maatschappij.

- Allereerst geloven wij in de **uniekheid** van ieder kind! Kinderen zijn vanaf geboorte anders dan iedereen en rijk aan mogelijkheden. Ieder kind heeft zijn eigen talenten en kan zich op eigen tempo ontwikkelen. Deze talenten komen niet altijd vanzelf naar voren, hierin hebben wij een stimulerende taak.
- **Veiligheid** is een basisprincipe die wij hanteren. Een veilig basis en veilig omgeving betekent een gezonde groei. Kinderen kunnen zichzelf zijn en in eigen tempo ontwikkelen. Er is ruimte om zichzelf te ontplooien.
- Kleinschalig opvang zijn neemt zo zijn voordelen mee, wij **kijken, luisteren en praten** tegen de kinderen met alle aandacht om ze goed te volgen. Door goed te observeren hoe een kind speelt, eet, slaapt en contact maakt weten de juffen waar het kind mee bezig is, wanneer er behoefte is aan passend en uitdagend spel materiaal, maar ook aan contact of aan rust. Een uitgangspunt hierbij is **respect** hebben voor het kind. Dit betekent dat je een kind serieus neemt in alles wat het ook doet en nagaat, wat een kind met bepaald gedrag wil zeggen.
- We vangen kinderen op in een omgeving waar **veiligheid, geborgenheid en hygiëne** voorwaardelijk zijn. We streven ernaar het welzijn van uw kind(eren) te waarborgen door een opvoedingssituatie te bieden die een aanvulling is op de opvoedingssituatie thuis. Uw kind(eren) stimuleren en begeleiden we op een pedagogisch verantwoorde manier en we laten ze spelenderwijs de wereld ontdekken.
- **Sensitief responsief** benaderingswijze is de benadering die een meerwaarde biedt voor het kind. Het stimuleren van het **respect** tonen voor elkaar; de pedagogisch medewerkers tonen respect voor **de autonomie** van de kinderen en leren dit ze ook aan. Natuurlijk wordt er ook **grenzen** aangegeven en **structuur** geboden.
- **Ruimte** en mogelijkheden creëren waarbinnen de kinderen zich op hun eigen manier en tempo kunnen ontwikkelen.
- **Huiselijk**; kinderen voelen zich thuis doordat ze alle ruimte krijgen om zich te kunnen ontplooien en te ontwikkelen en de sfeer is hierbij erg belangrijk.
- Ruimte en grenzen; Vrije bewegingsruimte. Tijdens het vrije spel beschikken kinderen over een ruimte die aangepast is aan zowel hun behoefte aan veiligheid. Zo wordt de ballebak naar de groep gebracht of de kinderen mogen hun talenten uitoefenen op de black board enz.

### *De pedagogische basisdoelen zijn*

1. Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie;
3. Het bevorderen van sociale competentie;
4. Het leren omgaan met de waarden en normen uit de maatschappij.

## Inzet pedagogisch medewerkers

Wij vinden het erg belangrijk dat er voldoende toezicht is en daarom werken wij met protocol inzet pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerkers voldoen aan de opleidingseisen pedagogisch werker niveau 2, 3 of 4.

De taken zijn als volgt:

- Medewerker met niveau 2 geeft ondersteuning bij de dagelijkse werkzaamheden. Zoals het bieden van zorg en ondersteuning op basis van een werkplanning.
- Medewerker met niveau 3 voert zelfstandig werkzaamheden uit op het gebied van opvang, ondersteuning en gerichte activiteiten voor de ontwikkeling van kinderen van 0 t/m 13 jaar.
- Medewerker met niveau 4 voert zelfstandig ontwikkelingsgerichte activiteiten en coördinerende en beleidsmatige taken uit.
- Pedagoog (HBO-Niveau) heeft coachende en sturende functie.

Er zijn wettelijke regels afgesproken die een basis voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland waarborgen. Eén van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerker; de leidster/ kind ratio. Deze ratio verschilt per leeftijdsgroep. Kinderen hebben in de verschillende leeftijdsgroepen een verschillende mate van afhankelijkheid.

De pedagogische medewerkers en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 pedagogische medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar; Dit is per 1 januari 2019 ingegaan.
- 1 pedagogische medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 pedagogische medewerker per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 pedagogische medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal Pedagogische medewerkers berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. De gemiddelde wordt dan naar boven afgerond.

### **Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers:**

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers heeft Kinderdagverblijf Sara B.V. ook stagiaires op de groep. Deze stagiaires maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerkers; de stagebegeleider. Kinderdagverblijf Sara B.V. zet zich aan als een professioneel en deskundig leerbedrijf voor leerlingen, die de opleiding tot pedagogisch werker (niveau 1, 2,3 en 4) volgen. Tevens blijft Sara op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het vakgebied en het hierop afgestemde scholingsbeleid en kan zij hierop haar eigen beleid eventueel bijstellen.

Kinderdagverblijf Sara B.V. draagt als kinderdagverblijf de zorg voor kwalitatief goed geschoold personeel en hecht daarbij belang aan deskundige begeleiding.

Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd

moet worden. Het verlenen van een stageplaats is investeren op de lange termijn. Kinderdagverblijf Sara B.V. laat zien dat het branche kinderopvang een leuk en interessant vak is.

Om er zeker van te zijn dat de stagiaire die, bij ons gesolliciteerd heeft, in onze team past nodigen wij eerst uit voor een kennismakingsgesprek. Voordat een stagiaire mag beginnen moet er eerst een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd worden en vervolgens middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie. Daarnaast wordt een stage-overeenkomst getekend. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de beroepskrachten. Over het algemeen eindigt de stage na de periode zoals in de stageovereenkomst is afgesproken. Een stage zal verlengd worden indien de doelen niet zijn bereikt. Een stagiaire is formatief 100% inzetbaar als zij in de 3<sup>e</sup> leerjaar van de opleiding zit oftewel de eindperiode. Waarbij er sprake is van ziekte of vakantie van andere medewerkers. Alle stagiaires worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang. In dit geval krijgt de stagiaire een arbeidsovereenkomst.

De stagebegeleider en stagiaire bespreken structureel het opleidingstraject en de opdrachten. De mate waarin een stagiaire ondersteuning mag bieden wordt bepaald door de opleiding en het niveau van de opleiding die zij al heeft behaald. Onder begeleiding doet de stagiaire actief mee aan het volledige dagprogramma. De stagiaire staat nooit alleen op een groep.

De stagiaire krijgt de gelegenheid om echt iets te leren door het geven van de nodige verantwoordelijkheid en betrokkenheid en de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken. De stagiaire wordt betrokken bij het team. Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

#### ***Verwachtingen en taken van een stagiaire:***

In de eerste stageweek neemt de stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken. De stagiaires zullen het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen. De stagiaires draaien mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voeren voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau. De stagiaires hebben nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en worden boventallig ingezet. Uiteraard hebben ze wel verantwoordelijkheden over eigen leerprocessen.

De stagiaires mogen nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Er wordt van de stagiaires verwacht dat ze veilig, hygiënisch en ergonomisch werken.

#### **Inzet vrijwilligers**

Kinderdagverblijf Sara B.V. biedt ook ruimte voor vrijwilligers om betekenisvolle relaties en daardoor vertrouwen op te laten bouwen, werken op basis van gelijkwaardigheid.

Deze vrijwilligers maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerkers op een vaste groep. Vrijwilligers worden ten alle tijden informatief ingezet.

Vrijwilligers werken voornamelijk in de vakantieperiodes wanneer er minder stagiaires zijn. De vrijwilligers ondersteunen de pedagogische medewerkers in het huishoudelijk taken.

Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van de pedagogisch werker. De vrijwilligers dragen bij om de geldende normen en waarden op de groep over te dragen. Wij vragen hen positieve aandacht voor de kinderen te hebben en een vertrouwensband met de kinderen op te bouwen, zodat kinderen zich veilig en welkom voelen. De begeleiding van vrijwilligers is erop gericht om vrijwilligers te motiveren, plezier in hun taken te laten ervaren en de kwaliteit te verbeteren.

Iedere vrijwilliger komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de vrijwilliger past in ons team. Voor aanvang wordt een overeenkomst gesloten. Iedere vrijwilliger dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

De vrijwilliger heeft een gelijkwaardige omgang met collega's.

Privacyverklaring: Een vrijwilliger dient onze privacyverklaring te hebben ondertekend.

Betrokkenheid: De vrijwilliger wordt betrokken bij het team. De vrijwilliger is niet aanwezig tijdens het teamoverleg. Wel wordt de vrijwilliger door de begeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De begeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.

Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de vrijwilliger gedaan.

Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen gaat de vrijwilliger mee als ondersteuning.

### Vaste-gezichtencriterium

Dagelijks werken wij met een Professioneel/vaste team die bestaat uit gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Indien een van de leidsters afwezig is valt een vaste collega in.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen elke dag te maken hebben met een bekend gezicht. Dat voelt veilig en vertrouwd. Het is ook goed dat je kind iedere dag zoveel mogelijk dezelfde kinderen om zich heen heeft. Vriendjes en vriendinnetjes maken is superbelangrijk! Daarom adviseren wij om je kindje minimaal 3 dagen in de week te brengen. Kinderen hebben namelijk een natuurlijke hechtingsdrang. En regelmatig bekende gezichten zien zorgt ervoor dat ze die behoefte kunnen vervullen.

Wist je trouwens dat hechten ook heel belangrijk is voor de ontwikkeling? Veilige gehechtheid heeft positieve gevolgen voor sociale relaties, voor de stemming, het gevoel geaccepteerd te worden en voor de zelfstandigheid van het jonge kind. Daarbij geeft veilige gehechtheid een positieve zelfwaardering.

### Pedagogische Coach/Beleidsmedewerker

Per ingang van 1 januari 2019 vereist de Wet IKK dat er op ieder kinderdagverblijf een HBO geschoolde pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet. Deze medewerker wordt jaarlijks een aantal uren ingezet voor het coachen van de beroepskrachten, het vorm geven van het pedagogisch beleid en het toepassen hiervan.

Per 1 januari 2022 zet de pedagogische coach zich ook in voor een tweede rol binnen Sara. Het gaat namelijk om het vormgeving werken aan kwaliteit in de Voorschoolse Educatie. Hierbij worden er dus extra uren norm ingezet aan de VE.

Wij streven er naar om de kwaliteitsverhoging in VE te handhaven door inzet van een Pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De verhoging van het minimaal aantal uren aanbod VE is voor doelgroep peuters tussen 2,5 en 4 jaar. De rekensom om het aantal uren inzet te bepalen wordt daarbij:

10 uur per doelgroep peuter per jaar. (Het is niet zo dat **elke** doelgroep peuter 10 uur begeleid moet worden).

## Wennen nieuw kindje

Om een kind een veilig, vertrouwd en geborgen gevoel te kunnen geven is het van essentieel belang dat het kind op een rustige en geleidelijke manier went aan Kinderdagverblijf Sara B.V. In deze wenperiode kan het kind de nieuwe omgeving leren kennen en kan een goede start gemaakt worden met het opbouwen van een hechtingsrelatie tussen de juffen en kind. Tijdens het uitwisselen van informatie krijgen de ouders ook de gelegenheid een vertrouwensrelatie aan te gaan met de begeleider.

Na een kennismakingsgesprek met de leidinggevende kunnen we al snel de wendagen inplannen als u besluit om uw kind bij Sara in te schrijven. Het is heel erg van belang dat de kinderen zich veilig voelen en zich in een vertrouwde omgeving ontwikkelen.

De eerste dag is erg spannend voor ieder kind. De ene kind heeft meer moeite mee met het aanpassen dan een ander kind. Daarom besteden we aandacht aan het wenproces. Hierbij schenken onze juffen extra aandacht aan (om het kind op z'n gemak te laten voelen) door bijvoorbeeld het kind de groep te laten verkennen, bij activiteiten te betrekken. De juffen kunnen op de eerste dag al kijken wat een kind nodig heeft en wat voor benaderingswijze ze kunnen toepassen.

Onze pedagogische medewerkers kunnen u hier meer over inlichten. Wenproces kan in elke situatie anders zijn. Want elk kind is anders en uniek. Tijdens het intakegesprek kunnen we samen een zorgvuldige beslissing nemen.

U mag uw kind voor aanvang van plaatsing bij de dagopvang een ochtend brengen om te wennen. U brengt uw kind om 9.00 uur en haalt het kind om 12.00 uur weer op. Dit is een korte ochtend waarop uw kind rustig kan kennismaken met de pedagogisch medewerkers en de opvang situatie. De wen dagen/ momenten kunnen we eventueel verlengen en/of verspreiden naar de behoeftes van uw kind.

Wat belangrijk bij het brengen van uw kind is, dat als u aangeeft weg te gaan ook daadwerkelijk weggaat. Kom de eerste keer wat eerder, zodat u nog wat kunt spelen met uw kind voordat u weggaat. Geef aan de pedagogische medewerkers aan dat u van plan bent te vertrekken, zodat ze uw kind extra in de gaten kunnen houden wanneer u de groep verlaat. Houd het afscheid kort en bondig voor u kind.

## Tarieven / Opvangtijden

De kinderopvangtoeslag is een inkomensafhankelijke tegemoetkoming voor ouders die formele kinderopvang afnemen. In de voorgenomen maatregel zal de toeslag voor het eerste kind (het kind dat de meeste uren kinderopvang afneemt)

Tarieven 2021

Flexibel opvang 24/7:

Vroege opvang (04.30 uur tot 07.30 uur): Uurtarief : € 9,21

Dagopvang (07.30 uur tot 18.00) : Uurtarief: € 8,46

Late opvang (18.00 uur tot 23.00 uur): Uurtarief € 10,21

Nachtopvang (23.00 uur tot 04.30 uur): Uurtarief € 11,21

Weekendopvang (7.30 uur tot 18.00 uur): Uurtarief € 11,50

Weekendopvang (18.00 tot 7.30 uur): Uurtarief € 12,50

\* Voor meer informatie hierover en met vragen kun je contact opnemen met de leidinggevende. Prijzen zijn per uur benoemd. De tarieven gelden ook voor weekenden en feestdagen.

### **Hoe werkt de 24-uurs kinderopvang? 24/7!**

Of u een vaste rooster heeft of een flexibele rooster, u bepaald uw tijden en dagen wij passen onze rooster naar uw wensen en behoefte. Bovendien bent u vrij om aan te geven op welk uur u uw kind wilt komen brengen en halen. Kinderdagverblijf Sara B.V. kan 24 uur per dag haar deuren openen, ook in het weekend! Dit betekent dat je nooit in de problemen komt wanneer je later klaar bent met werken dan verwacht! Er zijn verschillende pakketten mogelijk waar een bepaald aantal opvanguren per maand in zitten. Zie onze tarieven en vraag vrijblijvend een rondleiding aan voor verdere info.

Indien u gebruik wilt maken van onze avond en/of nachtopvang voor uw kind willen wij u alvast voorbereiden;

Kinderdagverblijf Sara B.V. is huiselijk, warm en vertrouwd; wij zorgen voor een huiselijke sfeer en bieden extra zorg voor rust en vertrouwd gevoel!

Tijdens avondmaaltijd zitten we net zo gezellig aan tafel als de andere eetmomenten en tijdens eten mogen de kinderen naar elkaars verhaal luisteren. We eten dan warm en gezond en hebben gezelschap.

Voor het naar bed gaan wordt er nog even boekje gelezen in een klein kringetje, glaasje melk hoort er natuurlijk ook bij, even oprispen en tandjes poetsen kunnen onze kinderen op tijd naar bed. Voor het slapen gaan zingen we wel even een slaaplied en de juffen gaan mee naar de slaapkamer en blijven er nog even bij voor een vertrouwd gevoel.

Een knuffel of kussentje of doekje... iets vanuit huis om mee te slapen?? Dat zorgt voor een fijn gevoel om in slaap te vallen...

*In overleg met de ouder/verzorger kunnen we kijken naar de mogelijkheden voor opvang uren/tijden.*

### **Extra dagen en ruilen van dagen**

Het kan voorkomen dat u als ouder een extra dagdeel wilt afnemen of een dag wilt ruilen. Dat is in overleg met de directie of met de pedagogisch medewerkers dan geen probleem en wij bieden u dit graag als extra service aan. U kunt als ouder daar geen rechten aan ontlennen. Dit is echter alleen mogelijk als de leidster-kindratio dat toelaat en er als er geen extra pedagogische medewerker ingezet hoeft te worden. Extra dagdelen en ruilen is het hele jaar door mogelijk.

### **Gezonde voeding**

Bij ons krijgen de kinderen alle aandacht om zich goed te ontwikkelen. Goed en gezond eten is erg belangrijk om lichamelijk goed te kunnen ontwikkelen. Natuurlijk is het ook belangrijk om voldoende te bewegen! Daarom zorgen we dat de kinderen veel verse voeding krijgt zoals vezels, groente en fruit.

### **Warme lunch**

Kinderen krijgen bij ons elke dag warme en dagverse lunch, huisgemaakt en rijk aan biologische ingrediënten zonder kunstmatige toevoegingen. Samen met vriendjes en vriendinnetjes ontdekken ze nieuwe smaken. Vaak steken ze elkaar aan en proberen ze bij ons dingen uit die ze thuis niet willen proeven!



## DAGRITME KINDERDAGVERBLIJF SARA B.V.

<b>07:30 – 9:30</b>	<p>Inloop kinderen; Indien mogelijk, nemen de ouders even de tijd om afscheid te nemen met hun kind. We vinden het heel belangrijk dat er goed en rustig afscheid wordt genomen. Daarnaast moet er ook alle mogelijkheid zijn voor de leidsters en de ouders om informatie uit te wisselen.</p>
<b>09:30</b>	<p>Om 9.30 is het de bedoeling dat alle ouders weg zijn en de leidster met de kinderen aan tafel kan gaan; Voor het aan tafel gaan hebben de kinderen samen met de leidster opgeruimd en zijn de zindelijke kinderen naar het toilet geweest. De handen zijn gewassen. Het opruimen vinden we ook erg belangrijk; een opgeruimde groep geeft rust. Hierna is het tijd voor; Liedjes zingen en fruit + sap/water</p>
<b>10:00 – 11:00</b>	<p>Nu volgt er een verschoon- en plasronde. Er is mogelijkheid voor vrij spel, buitenspelen, knutselen dansen muziek maken etc.. (zie activiteitenprogramma). We proberen hierin per dag zoveel mogelijk te variëren. Kinderen die 2x per dag slapen gaan nu naar bed.</p>
<b>11:30 – 11:45</b>	<p>We eten warme maaltijd. Ook hier geldt weer; eerst samen opruimen, plassen, handen wassen. Rust en gezelligheid aan tafel. Er moet een huiselijke, warme sfeer zijn, het is een rustpunt op de dag. Als alle kinderen klaar zijn met eten, krijgen ze ieder een washand en wassen ze zelf hun gezicht en handen (m.b.v. de leidsters). Als alle kinderen schoon zijn, gaan de kinderen die tussen de middag slapen zich uitkleden. Dit doen we ook weer gezamenlijk. De kinderen moeten zoveel mogelijk zelf doen, de leidsters helpen waar nodig is. De kinderen die niet slapen spelen even rustig, bijvoorbeeld met de lego, lezen boekjes of maken een puzzeltje. Na het uitkleden gaan we plassen en verschonen.</p>
<b>12:00</b>	<p>Het is bedtijd. Een leidster blijft er even bij in de slaapkamer tot de kinderen slapen of heel rustig liggen. De kinderen die niet meer slapen, gaan een rustige activiteit doen, dit kan iets zijn wat zij zelf willen, bijvoorbeeld tekenen of iets samen met de leidster, bijvoorbeeld een gezelschapsspelletje. In elk geval iets rustigs, zodat ook zij even een soort rustpunt hebben.</p>
<b>14:30 – 15:00</b>	<p>De kinderen worden langzaam weer wakker en halen we ze uit bed. Kinderen die eerder wakker zijn of maar een uurtje mogen slapen, halen we er eerder uit. Als iedereen is aangekleed, gaan we aan tafel om cracker te eten en sap/thee te drinken. Ook hier weer; gezelligheid, zingen, voorlezen, praten. Na dit laatste eetritueel gaan de kinderen meestal vrij spelen, binnen of buiten. Of we doen een kleine knutselactiviteit. Kinderen die 2x slapen gaan rond 14:30/15:00 naar bed.</p>

<b>16.30 – 18.00</b>	Tussen 16.30 en 18.30 uur worden de kinderen gehaald. Om 17.00 uur krijgen de kinderen nog koekje en water. Om 18.00 uur sluit het kinderdagverblijf indien er geen avond/nacht kinderen zijn.
<b>18.30-19.00</b>	Warm eten.
<b>19.30-20.00</b>	Pyjama aan. Tv kijken, boekje lezen. De verdere invulling van de avond wordt besproken met de ouders. Uiterste tijd dat de kinderen naar bed gaan

## Huisregels

### **Halen en brengen**

- Kinderen worden niet meegegeven aan vreemden. Ouders geven van tevoren aan de pedagogische medewerkers van de groep door als hun kind(eren) door iemand anders wordt opgehaald.
- Wanneer een kind niet komt, dienen ouders dit voor 9.00 's ochtends bij de pedagogische medewerkers te melden.
- Als een kind eerder dan normaal opgehaald wordt, wordt dit doorgegeven aan de pedagogische medewerkers van de groep.
- Als een kind een bepaalde periode vakantie heeft, wordt dit zo snel mogelijk doorgegeven aan de pedagogische medewerkers van de groep.
- Ouders geven altijd aan bij de pedagogische medewerkers dat zij hun kind ophalen/meenemen. Bij calamiteiten is het belangrijk dat de pedagogische medewerkers weten welke kinderen wel/niet aanwezig zijn/zijn opgehaald.
- Jassen worden ophangen aan de kapstok bij de juiste naam.
- Persoonlijke eigendommen van de kinderen worden opgeborgen in hun mandje op de persoonlijke plaats van het kind en **voorzien van naam**.
- Bij binnenkomst altijd de schoenen van de kinderen uitdoen en onder de jassen plaatsen. Kinderen kunnen slofjes aan omdat de vloer glad kan zijn wanneer ze op sokken lopen.
- Indien volwassenen de groep binnentreden, moeten ze schoenvertrek dragen over de schoenen of schoenen uit doen.
- Kinderwagens en maxi-cosi's worden aan de zijkant bij de ingang geplaatst.

### **Belangrijke regels**

- Kinderdagverblijf Sara B.V. heeft een ontruimingsplan. Deze wordt regelmatig geoefend.
- Jaarlijks wordt een risico inventarisatie rondom de veiligheid en gezondheid op onze kinderdagverblijf uitgevoerd. Aansluitend wordt een plan van aanpak gemaakt om de situaties zo veilig mogelijk te maken.
- Hete dranken zoals koffie/thee en koude dranken zoals cola en energydrank mogen niet op de groep waar de kinderen bij zijn gedronken.
- Tassen en jassen van volwassenen worden buiten bereik van kinderen gehouden en opgeborgen op kantoor.
- Kinderen dragen bij voorkeur geen sieraden om de nek, of koordjes aan kleding.
- Schoonmaakmiddelen en andere giftige stoffen worden hoog opgeborgen of ze staan achter slot en grendel.

### **Schoonmaken**

- Elke dag wordt de groepsruimte schoon gemaakt en gehouden door de pedagogisch medewerker. Stofzuigen en dweilen behoort tot de dagelijkse taken.
- Aan het einde van elke week worden alle ruimtes grondig schoongemaakt.
- De w.c. wordt dagelijks schoongemaakt
- De aankleedtafel en aankleedkussen wordt na iedere verschoning gereinigd met water en zeep, desinfecteren met dettol of biologisch schoonmaakmiddel.
- alle handdoeken/vaatdoeken (vaatdoeken dagelijks) worden verwisseld.
- Er zijn voldoende ventilatievoorzieningen aanwezig en daarnaast worden de ramen/ deuren regelmatig open gemaakt voor meer frisse lucht.

- Er wordt geen gebruik gemaakt van spuitbussen in een ruimte met kinderen.
- Een slab wordt zo nodig na eenmaal gebruik bij de was gedaan.
- Wanneer iets vies is wat besmetting kan verspreiden worden er wegwerphandschoenen gedragen. Dit kan ontlasting, urine, bloed, vocht of iets van dien aard zijn.
- De afvalbak wordt elke dag geleegd.
- Er wordt gewerkt met een weekschema. Op dit schema wordt aangekruist wat wel/niet schoongemaakt is. Hierop staat o.a. vermeld: speelgoed, aankleedtafel, vloer, meubilair, bedjes verschoneren, etc.

### **De was**

Er staat in het washok een wasmand die minimaal 1 keer per dag geleegd wordt. De was wordt zo nodig elke dag gedaan. Na het aanraken van vuile was worden handen gewassen.

Het streven is om de inhoud van deze wasmand dagelijks leeg te wassen.

Het wassen van het wasgoed wordt gedaan op de volgende temperaturen:

- Washand, handdoeken e.d. 60 graden
- Beddengoed 60 graden
- Knuffels/ verkleedkleden e.d. 60 graden (één keer per maand) Wanneer zieke kinderen spelen met knuffels/verkleedkleden dan wordt deze extra gewassen.

### **Keuken/Afwas**

- Vieze vaat wordt bij het aanrechtblok afgespoeld en gaat de vaatwasser in.
- De afwasborstel die bij de spoelbak ligt wordt regelmatig vervangen.
- Eten wordt bewaard op de daarvoor bestemde plaats; koelkast of kast en wordt voorzien van een datum wanneer het product aangebroken wordt.
- De producten worden vlak voor gebruik uit de koelkast gehaald.
- Producten die langer dan 30 min. buiten de koelkast zijn worden weggegooid.
- De houdbaarheidsdatum wordt gecontroleerd.

### **Schoonmaakmiddelen**

Met de aankoop van schoonmaakmiddelen wordt met een aantal zaken rekening gehouden.

Zoals : veiligheid/giftigheid, waarvoor het gebruikt moet worden en milieu aspecten. De volgende schoonmaakmiddelen worden in ons kinderdagverblijf gebruikt.

Dettol en allesreiniger voor het schoonmaken van het speelgoed, de kasten, vensterbanken, de keuken en het toilet. Wij maken gebruik van biologisch schoonmaakmiddelen. Vloeibaar schuurmiddel voor de wasbakken, afwasmiddel voor de handmatige afwas en waspoeder voor de wasmachine.

De schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in de kastje hoog in de keuken of in de opbergkast. De keukenkastje wordt afgesloten en is door de kleine kinderen niet te openen.

Tijdens schoonmaakwerkzaamheden wordt er goed geventileerd: raam open.

### **Handen/monden wassen**

- Door de pedagogisch medewerkster wordt er op gelet dat de kinderen na het toiletbezoek hun handen wassen.
- Kinderen wassen hun handen voor het eten (washandje). Na het eten krijgt ieder kind een 'eigen' washandje waarmee hun mond/handen worden schoongemaakt. Vervolgens gaat het washandje in de was.

- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen na het helpen bij het toiletbezoek van een kind, bij aanraking van snot, na het aanraken van afval of vieze was, of anderszins viezigheid.
- Kinderen wordt geleerd de handen te wassen na toiletbezoek met vloeibare zeep, goed af te spoelen en af te drogen met een schone handdoek of papieren handdoek.
- Zieke pedagogische medewerkers besteden extra aandacht aan een goede handhygiëne .
- Handen worden gewassen met vloeibare zeep en goed afgespoeld.
- De handen worden afgedroogd aan een schone handdoek of papieren handdoeken.
- Pedagogisch medewerkers wassen voor het bereiden van eten hun handen.
- Wanneer kinderen helpen met het bereiden van eten dan wassen zij voor het bereiden hun handen.
- Na aanraking met dieren worden de handen gewassen.
- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor en na wondverzorging.

### **Fopspenen en flessen**

- De fopspenen zitten in een bakje in de koelkast met naam er op.
- Fopspenen spoelen wij eerst af onder de kraan als hij op de grond is gevallen, voordat wij hem aan het kind teruggeven of in zijn mandje opbergen.
- De flesvoeding wordt opgewarmd in de magnetron.
- De borstvoeding wordt bij binnenkomst gelijk in de koelkast gezet.
- Voedingen mogen eenmaal opgewarmd worden na bereiding.
- De flessen die niet gebruikt worden van de kinderen worden teruggegeven aan de ouders.
- Alle flessen die van het dagverblijf zelf zijn, en de reserve spenen worden uitgekookt.
- Schone flessen worden op de kop bewaard op een schone theedoek.
- Fopspenen worden dagelijks gecontroleerd of ze kapot zijn.
- Spenen worden meegegeven door de ouders. Evt. eigen spenen worden regelmatig vervangen.
- Fopspenen en flessen worden dagelijks uitgekookt.

### **Papieren zakdoeken**

- Voor elk kind wordt een nieuw papieren zakdoekje gebruikt en na gebruik weggegooid.
- Kinderen wordt geleerd de hand voor de mond te houden bij hoesten/niezen. Zo nodig worden daarna handen gewassen.
- Kinderen leren de neus te snuiten met een papieren zakdoekje of tissue, die vervolgens wordt weggegooid.

## **Veiligheid**

- De goedgekeurde blusapparatuur wordt jaarlijks gecontroleerd door een daartoe bevoegde instantie.
- De kachels hebben een beschermingskast voor de veiligheid van de kinderen.
- Noodverlichtingen worden regelmatig gecontroleerd.
- Risico-inventarisatie veiligheid wordt minimaal een keer per jaar uitgevoerd.

## **EHBO**

Er zijn EHBO-spullen en gif wijzers aanwezig in ons kinderdagverblijf. Er zijn in ons kinderdagverblijf dagelijks BHV-ers aanwezig en alle pedagogisch medewerkers hebben kinder-EHBO-certificaat. Het is van levensbelang dat de beroepskrachten en de directie weten hoe zij dienen te handelen in noodsituaties.

## **Deuren/ veiligheid**

Er zijn speciale kunststof strips bevestigd, zodat de kinderen niet met hun vinger tussen de deur kunnen komen.

## **Speelgoed**

Bij de aanschaf van speelgoed wordt er gelet op de veiligheid, duurzaamheid, aantrekkelijkheid en de ontwikkeling die het stimuleert. Het aanwezige speelgoed wordt gecontroleerd op gebreken. Indien het een gevaar vormt voor de kinderen, wordt het apart

gehouden voor reparatie of weggegooid. Vies speelgoed wordt schoongemaakt. Speelgoed wat in de mond wordt gedaan wordt schoongemaakt en speelgoed waar een ziek kind mee speelt wordt nadien schoongemaakt. Speelgoed wordt niet meegenomen naar het toilet. Buitenspeelgoed en “zwemspeelgoed” wordt apart gehouden.

## **Tassen van de pedagogische medewerkers of andere volwassenen**

In de tassen van de pedagogische medewerkers kunnen kind onvriendelijke materialen zitten, zoals sigaretten, medicijnen enz. Daarom worden de tassen buiten het bereik van de kinderen opgeborgen.

## **Slaapruimte**

Onze slaapruimte wordt dagelijks geventileerd, de ramen worden regelmatig opengemaakt om de kamer goed te luchten.

Wij hebben goedgekeurde ledikanten voor de kinderen. De kinderen slapen met slaapzakken. Bij de baby's wordt een katoenen luier op het bed bij het hoofd gedeelte gelegd om zo ook de hygiëne te waarborgen. Iedere baby heeft elke dag zijn eigen 'luierdoek'. Dagelijks wordt deze luierdoek verschoond. De kinderen hebben zoveel mogelijk hun eigen bed met het oog op hygiëne. Wekelijks wordt het gehele bed verschoont. Zodra het vuil is wordt het uiteraard eerder verschoont.

## **Buitenspeelplaats**

De speeltoestellen voldoen aan de veiligheidseisen. De buitenspeelplaats wordt voor gebruik gecontroleerd om uitwerpselen van ongedierte of onkruid. Wanneer er een zwembadje is dan gebruiken de kinderen die niet zindelijk zijn een zwemluier in het water. Water wordt dagelijks ververs met drinkwater of wanneer nodig is eerder. Het badje wordt droog opgeborgen. In het badje of op de speeltoestellen wordt niets gegeten, om ongelukken te voorkomen. Wanneer er wordt gewandeld in de bossen dan ziet de pedagogische medewerker er op toe dat er beschermende kleding gedragen wordt i.v.m. de teek. Na afloop wordt aan de ouders meegedeeld dat ze in het bos zijn geweest en de kinderen nagekeken moeten worden op een tekenbeet. Ouders vullen een toestemmingsverklaring in, en geven daarbij wel of geen toestemming voor uitstapjes buitenshuis.

## Sociale ontwikkeling

### Leren omgaan met anderen

- In spelsituaties leren we de kinderen om speelgoed te delen. Wanneer bijvoorbeeld een kind meerdere speeltjes heeft, en een ander niets, geven wij aan dat ze samen met het speelgoed verder kunnen spelen, of dat het kind een stuk speelgoed aan de ander afstaat.
- Wanneer kinderen ruzie hebben, laten we de ruziënde partijen bij ons komen en proberen er gezamenlijk achter te komen wat de oorzaak van de ruzie is. Vervolgens zoeken we samen naar een oplossing. Elkaar troosten is hier doorgaans onderdeel van.
- In de groepssituatie proberen we een groepssfeer, saamhorigheid te scheppen d.m.v. activiteiten in groepsverband zoals een kringgesprek, het vieren van feesten (verjaardagen, seizoensfeesten) of een creatieve activiteit.
- Kinderen die neigen weggedrukt te worden, stimuleren we om voor zichzelf op te komen. Als een kind iets van een ander als onprettig ervaart, nemen we de beide kinderen bij ons. We sporen het kind aan om zelf te vertellen wat hij niet prettig vindt. Als dit moeizaam gaat helpen we hierbij door de ongenoegens zelf te verwoorden. We sporen het kind aan om in elk geval te komen vertellen als er iets vervelends gebeurt.
- Kinderen die juist erg veel voor zichzelf opeisen proberen we wat af te remmen door duidelijk te maken dat wanneer je met meer kinderen speelt, je ook met meer kinderen moet delen.
- Als de kinderen met iets aan het spelen zijn, bijv. bouwen, tekenen, puzzelen, maken we duidelijk dat je dat niet mag verstoren. We leren ze respect te hebben voor het werk van een ander.
- We staan niet toe dat kinderen elkaar proberen af te kraken op bijv. uiterlijk, kleding, resultaat bij een activiteit. We hechten veel waarde aan het leren elkaar te prijzen, te waarderen (“heb je nieuwe schoenen?”, “wat een mooie tekening”).
- Wij proberen het zelfbeeld van de kinderen positief te beïnvloeden door aandacht voor ideeën, de innerlijke wereld van de kinderen, prestaties, uiterlijk en gedrag: een positief zelfbeeld wordt in de prille jeugd gevormd.

### Behulpzaamheid

- We sporen de oudste peuters aan om de allerjongsten te helpen, dit kan zijn bij het aan- en uitkleden, een puzzel maken of een andere activiteit.
- We betrekken de kinderen bij kleine huishoudelijke bezigheden en geven ze daarbij taakjes. Dit kan zijn: borden/ bekers naar de tafel brengen, een doekje over de tafel halen, schoenen aan een ander kind brengen, helpen opruimen na een activiteit met veel rommel zoals verven of plakken.

- Verantwoordelijkheid nemen voor kleine taken maakt de kinderen sterk voor de toekomst met grotere verantwoordelijkheden. Openstaan voor andere normen en waarden Door de verscheidenheid aan culturen binnen ons kinderdagverblijf krijg je hier te maken met verschillende gewoontes en andere normen en waarden. Wij erkennen de eigenheid van ieder kind, de eigenheid die met zijn cultuur verbonden is en zullen proberen zoveel mogelijk aan specifieke wensen gehoor te geven. Wij besteden aandacht aan liedjes uit andere landen, intercultureel spelmateriaal (bijv. poppen, boekjes, puzzels) en voeding uit andere landen. Verder houden wij rekening met diëten die aan een eventuele geloofsovertuiging verbonden zijn. Alle kinderen weten bijvoorbeeld wat 'varken' is, en dat sommige kinderen dat niet mogen eten. Stimuleren van zelfstandigheid
- Voor en na het slapen laten we de peuters zich zoveel mogelijk zelf aan- en uitkleden, in een gemakkelijke volgorde (bijv. eerst sokken, dan de broek). Dit gebeurt eerst met hulp door de kledingstukken op de goede manier aan te geven (voorkant voor). We zullen het veel voordoen, de kinderen mondeling aanwijzingen geven en de kinderen prijzen als het lukt. De rol van de ouders is hierbij onontbeerlijk.
- Als we met de kinderen naar buiten gaan, leren we de kinderen om op een makkelijke manier de jassen aan te trekken door de jassen op de grond neer te leggen, de handen in de mouwen steken en ze over het hoofd aan te trekken.
- We streven ernaar om kinderen de dingen zoveel mogelijk bij de naam te laten noemen. Dit doen we bijv. door het broodbeleg van te voren gezamenlijk te benoemen met als doel herkenning te creëren, dat ze weten hoe het heet. De kinderen kunnen zelf bepalen wat ze willen eten. Zo laten we de kinderen ook zelf om een eventuele volgende boterham vragen, en wel een hele of een halve, om de kinderen inzicht te laten krijgen of ze werkelijk nog meer willen eten en zo ja hoeveel.
- Na het eten gaan we met de kinderen plassen, tandenpoetsen en de gezichten en handen wassen. Ook hierbij zullen we de kinderen zoveel mogelijk aansporen om dit zelfstandig te doen. Luisteren naar anderen bij kringgesprekken, gesprekjes aan tafel of gesprekjes in kleine groepjes willen we zorgen dat ieder kind aan bod komt. We leren de kinderen te luisteren naar wat een ander te vertellen heeft, en daar op in te haken. Kinderen die niet zo snel op de voorgrond treden proberen we te stimuleren ook hun zegje te doen door hen heel direct bij het gesprek te betrekken (bijv. door vragen te stellen)



## **Emotionele ontwikkeling**

### **Leren omgaan met conflicten**

Als er tussen kinderen een strijd ontstaat om bijv. speelgoed, kunnen er hevige emoties loskomen. Wij houden dit goed in de gaten en grijpen niet direct in. We kijken aan of de kinderen het conflict zelf op kunnen lossen en grijpen pas in als er lichamelijk agressief gedrag bij komt kijken. Zolang het verbaal uitgevochten wordt (dit kan en mag best heftig zijn), grijpen wij in eerste instantie niet in. Wanneer het erop lijkt dat de kinderen er onderling niet uitkomen zullen wij hulp gaan bieden om het conflict op te lossen.

### **Mogelijkheid bieden tot het uiten van emoties**

Wanneer een kind huilt zullen wij hem troosten door begrip te tonen voor zijn verdriet. We proberen ook uitleg te geven om het verdriet zoveel mogelijk weg te nemen en geven het kind de mogelijkheid om te huilen.

### **Openstaan voor emoties van anderen**

Wanneer een kind in de groep bijv. verdrietig of boos is en moet huilen, zullen we de andere kinderen uitleggen waarom hij huilt zodat er begrip ontstaat voor de emoties van anderen.

### **Ontwikkeling van de fantasie**

Door middel van spelletjes proberen we de fantasie van de kinderen te prikkelen, bijvoorbeeld als er een cracker gegeten gaat worden: 'Wat hoor ik nou, er piept iets in de trommel'. Heel voorzichtig in de trommel kijken en gauw weer dichtdoen. 'O jee, er zitten allemaal muisjes in de trommel'. Wanneer de kinderen zelf fantasiespelletjes spelen ('eten geven', 'telefoon brengen') gaan we hierin mee.

### **Cognitieve ontwikkeling Taalontwikkeling**

Door middel van veel te praten met de kinderen en vragen te stellen, trachten we de kinderen te leren zich verbaal duidelijk te maken naar anderen. Wij vinden het belangrijk de kinderen niet te verbeteren, maar de zin vragenderwijs in correct Nederlands te herhalen. Bijv.: als een kind zegt "ik heb lekker geslaapt" dan vragen wij: "ja heb jij lekker geslapen?". We stimuleren de kinderen om zich verbaal te uiten. Bijv. als een kind zijn voet met een losse veter naar ons uitsteekt dan proberen we d.m.v. vragen duidelijk te krijgen wat hij wil (mijn veter is los, wil je hem vastmaken?).

### **Begrijpen/ benoemen**

Door steeds de dingen en handelingen te benoemen en te herhalen leren de kinderen ze te herkennen en begrijpen. Een voorbeeld is een spel aan tafel waarbij voorzetsels van belang zijn. Zet dit maar OP de tafel, leg dit eens ONDER je stoel, ga maar eens NAAST.....zitten. ook tijdens het eten van brood en fruit benoemen we de soorten broodbeleg en fruit. Dit zijn zaken die zich dagelijks herhalen.

### **Inzicht verkrijgen**

Door ze regelmatig te benoemen, krijgen de kinderen inzicht in begrippen. Bijv.: kleuren, vormen, voorzetsels, diergeluiden. We bieden dit spelenderwijs aan, maar ook in de dagelijks gang van zaken, zoals de kleur van de borden en bekera's benoemen. Bij de voorgaande punten is de samenwerking met de ouders erg belangrijk.

### **Zindelijk worden**

In nauw overleg met de ouders besteden wij aandacht aan het zindelijk worden van de kinderen. Afstemmen van de aandacht die er thuis en op het kinderdagverblijf aan besteed wordt is van groot belang. Wij zijn van mening dat de voorbeeldfunctie van andere (zindelijke) kinderen bij het gezamenlijk gaan plassen een grote stimulans kan zijn. Het kind gaat gelijktijdig met de andere peuters ook even op het toilet, als hij dit zelf ook wil. Wij maken er geen strijd van, als het kind nog niet op toilet wil proberen we het later nog eens. Als handvat hiervoor maken we gebruik van protocol zindelijk worden.

### **Lichamelijke / motorische ontwikkeling**

Stimuleren van de ontwikkeling van de grove motoriek

Wij geven de kinderen de gelegenheid om in vrij spel te rennen, springen, klimmen of fietsen. Ook in spelvorm wordt aandacht besteed aan de grove motoriek, bijvoorbeeld stilstaan als de muziek ophoudt, heel zachtjes lopen als de muziek zacht is. Kortom: wij bieden een aanvulling op de thuissituatie (meer ruimte en meer uitdagingen).

### **Stimuleren van de ontwikkeling van de fijne motoriek**

Wij stimuleren de kinderen tot zelfstandig aan- en uitkleden en knopen en ritsen zelf open- en dicht te maken. Ook het aanbieden van puzzels (oog/handcoördinatie), knutselmateriaal of kralen rijgen is bedoeld om de ontwikkeling van de fijne motoriek te bevorderen. Bij het bouwen met blokjes kunnen we de concentratie en fijne motoriek stimuleren door te vragen wie de hoogste toren bouwt.

### **Ontwikkeling Leren omgaan met verschillende materialen**

Door ze regelmatig creatieve activiteiten aan te bieden, maken de kinderen kennis met verschillende materialen en hun mogelijkheden. Wij leren hen hoe ze met deze materialen om kunnen gaan bijv. kneden, balletjes draaien, slangen rollen van klei, scheuren, knippen, prikken, plakken met papier, of schilderen met verf.

### **Stimuleren de fantasie te gebruiken**

We laten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan, ze mogen zelf ontdekken hoe ze vinden dat iets eruit moet gaan zien (bijv. bij het plakken van een gezicht laten we het kind zelf bepalen waar de ogen, neus en mond moet komen). Met verschillende materialen kun je in groepsverband een groot werkstuk maken, bijv. het bouwen van een stad. Hierbij kunnen de kinderen hun fantasie gebruiken om samen tot een grote stad te komen. Ze leren zo ook om creatief om te gaan met elkaar en oplossingen te bedenken voor ingewikkelde situaties.

## **Observeren en signaleren**

De ontwikkeling van een kind is afhankelijk van de aanleg, de omgeving en de opvoeding. Het is een wisselwerking tussen aanleg en omgevingsfactoren. Onze pedagogisch medewerkers observeren de kinderen regelmatig en gestructureerd om de ontwikkeling in de gaten te houden. Als het kind wordt opgehaald vindt altijd een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder, waarin, naast hoe de dag was verlopen, ook opvallende aspecten in de ontwikkeling van het kind kunnen worden besproken. Daarnaast wordt elk kwartaal ieder kind middels een observatieschema geobserveerd. Er wordt gekeken naar de ontwikkeling van de intelligentie, de motorische ontwikkeling, de spraak- en taalontwikkeling, de ontwikkeling van de zelfstandigheid en de sociaal emotionele ontwikkeling. Na de observatie worden de ouders van elk kind uitgenodigd door de desbetreffende pedagogisch medewerker om de ontwikkeling van hun kind te bespreken.

Het kan zijn dat de pedagogisch medewerker signaleert dat het kind zich langzamer, sneller of anders ontwikkelt dan in doorsnee gebruikelijk is. De pedagogisch medewerker heeft veel ervaring met het omgaan met kleine kinderen en is hierin geschoold.

Jaarlijkse cursussen helpen de pedagogisch medewerkers om hun kennis bij te schaven en zich verder te ontwikkelen. Daarnaast kunnen zij een beroep doen op de kennis van hun collega's. We hebben medewerkers met verschillende pedagogische achtergronden in dienst en tijdens het maandelijks teamoverleg kan een pedagogisch medewerker de ontwikkeling van een kind inbrengen en dan wordt samen overlegd wat de stappen zijn die kunnen worden genomen.

Daarnaast wordt aan de ouders tijdens de intake altijd al gevraagd bij welk consultatiebureau zij met hun kind zijn ingeschreven en vragen wij toestemming van de ouders of wij contact op mogen nemen met het consultatie bureau mochten wij dat nodig vinden of daar behoefte aan hebben.

Door gestructureerd de ontwikkeling van de kinderen in de gaten te houden, zijn wij in staat vroegtijdig een stagnatie in de ontwikkeling te signaleren en kunnen wij het kind en de ouders de juiste hulp bieden.

Wij volgen de ontwikkeling van uw kind d.m.v. observatieschema:

- Om het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed in de gaten te kunnen houden, observeren onze pedagogisch medewerkers de kinderen regelmatig. Hierbij wordt er gebruik gemaakt van observatieformulieren. De ouders krijgen in hun eerste opvangmaand al te horen wie de mentor is van hun eigen kind. Omdat wij kleinschalig zijn en werken met vaste gezichten, krijgen de ouders vaak de dagelijkse overdracht van deze mentor.

De bedoeling is dat de observatieformulieren na de observaties besproken worden tijdens de oudergesprekken:

Oudergesprek voor kinderen rond de leeftijd van 12 maanden

Oudergesprek voor kinderen rond de leeftijd van 20 maanden/ 2 jaar

Oudergesprek voor kinderen rond de leeftijd 3 jaar

Oudergesprek/ Eindgesprek 4 jaar.

Deze gesprekken zullen op lange termijn zorgen voor een groter profijt. Deze zorg wordt aangepakt door pedagogisch medewerk(st)ers en leerkrachten. Door middel van communicatie tussen pedagogisch medewerkers en de leerkrachten kan de begeleiding beter worden afgestemd.

Het kind dossier met daarin alle informatie over de kennis en ontwikkeling van het kind wordt meegegeven en alles wordt toegelicht.

Ouders zullen, indien nodig, ook schriftelijke toestemming moeten geven voor het geven van informatie en de observatieformulieren aan de basisschool en/of derde zorginstanties

zoals; consultatiebureau, logopedie, fysiotherapie, podotherapie, zorgcoördinator, allen zullen een goede overdracht moeten krijgen.

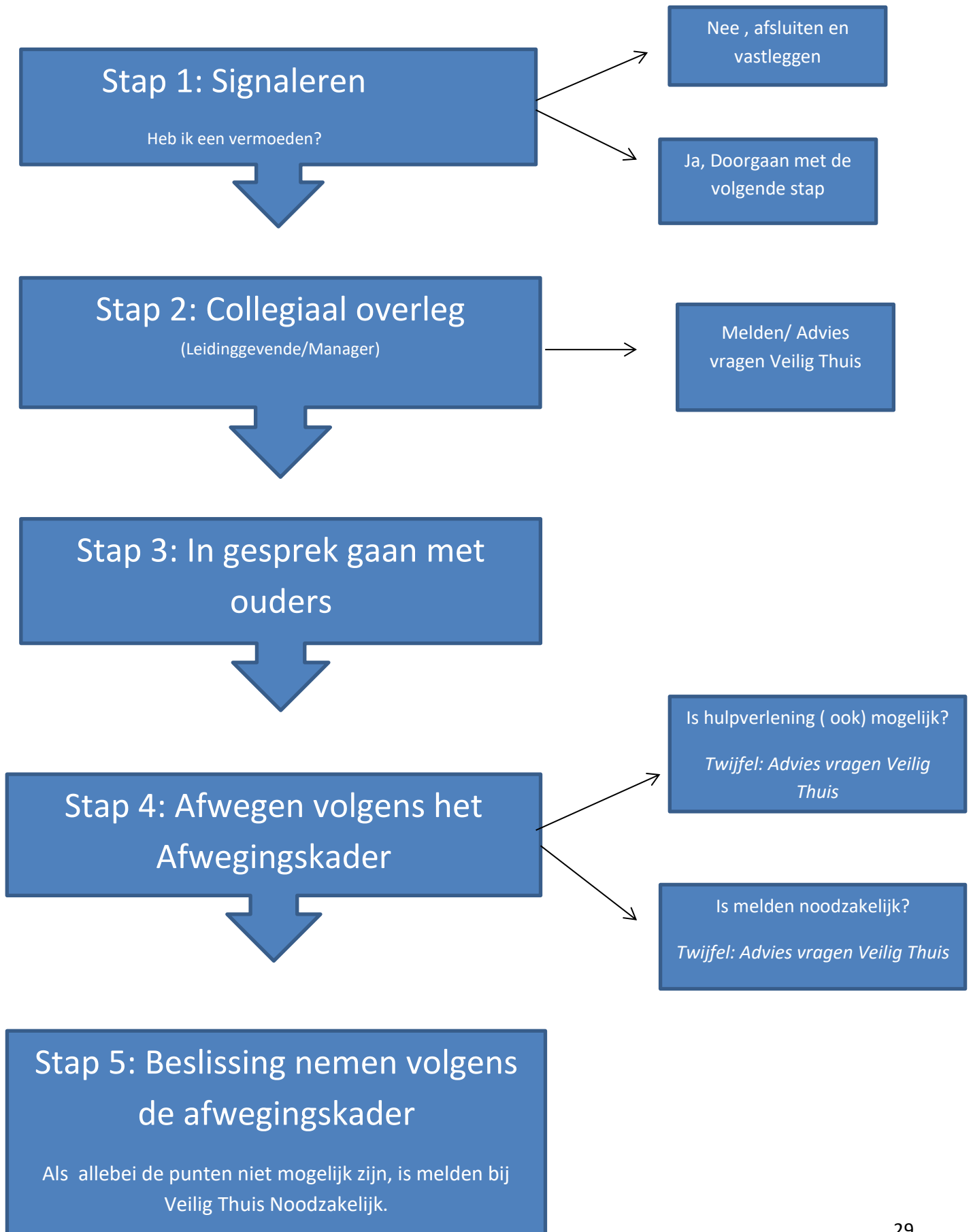
KDV Sara B.V. zal de mentor van het kind het vaste aanspreekpunt voor de ouders ook een rol vervullen in het contact met de andere professionals en is direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. Deze mentor zal actief de ontwikkeling van het kind volgen en wanneer daar aanleiding voor is en er zorgen of vragen met betrekking tot het betreffende kind zijn. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt belangrijke ontwikkelingsstappen maar ook mogelijke achterstanden tijdig gesignaleerd kunnen worden. Gevolg is dat opgedane kennis over de ontwikkeling van het kind in de opvang niet verloren gaat bij de overgang naar school en BSO. Een goede afstemming tussen onderwijs en opvang is een wederzijdse verantwoordelijkheid en vergt een gedeelde visie, een cultuur van samenwerking en wederzijds vertrouwen en respect.

### **Meldcode kindermishandeling / Veilig Thuis**

Binnen Kinderdagverblijf Sara wordt de Meldcode Kindermishandeling zoals opgesteld door de branchevereniging Kinderopvang gehanteerd. Aan de Meldcode Kindermishandeling worden voorwaarde gesteld die ervoor zorgen dat het functioneren van de meldcode en dus het adequaat handelen bij (vermoedens van) kindermishandeling wordt gewaarborgd. Voor de uitvoering van de meldcode zijn zowel de beroepskrachten als de directie verantwoordelijk. Om de meldcode op de juiste wijze te kunnen bespreken wij deze meldcode meerdere malen per jaar in onze teamvergaderingen.

Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

## STAPPENPLAN MELDCODE



## **Tv/ tablet**

Het doel van het gebruik van tv/ tablet op het kinderdagverblijf is een middel om de ontwikkeling te stimuleren. Tegenwoordig zijn tv/ tablet niet meer weg te denken uit de maatschappij. Echter is gebruiken hiervan een belangrijk item. Kinderen komen veelvoudig in aanraking met tv/ tablet. De tv's en tablets bieden vaak voor veel ouders en kinderen een uitkomst. Door op de juiste manier invulling geven aan het gebruik van tv/ tablet willen we extra aandacht besteden aan de positieve invloed die deze elektronica kan hebben op de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen. Buiten gebruik van tv/ tablet op het Kinderdagverblijf Sara B.V. staan steeds de volgende uitgangspunten centraal:

Het gaat uit van de ontwikkeling van jonge kinderen;

Het sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen;

Er komen onderwerpen aan bod die belangrijk zijn voor het kind;

Er komt geen geweld in voor;

Er wordt gewerkt met kleur en muziek;

Het heeft een rustige opbouw met herhaling;

Het stimuleert kinderen om activiteiten te gaan ondernemen;

Het is, waar mogelijk, een aanvulling op een activiteit;

De personages/ karakters spreken de kinderen aan;

Hieronder worden regels, afspraken en rituelen beschreven omtrent het gebruik van; tv/ tablet op kinderdagverblijf Sara.

Wij willen de tv/ tablet educatief en/of sociaal en/of actief gebruiken en daarom zullen wij de duur van het kijken en spelen beperken. Wij volgen bij de keuze voor een film de adviezen van de kijkwijzer. Den aan schooltelevisieprogramma's.

Tijdens het gebruik van de tv/ tablet op het kinderdagverblijf wordt nadrukkelijk rekening gehouden met bovengenoemde uitgangspunten. Op het kinderdagverblijf kijken wij alleen tv met bijzondere gelegenheden zoals bv. Kerst, carnaval, dierendag enz.

De tv is ten allen tijden bewust een educatief of sociaal middel waarbij deze alleen wordt gebruikt als aansluiting op activiteiten. De groepsleiding kijkt ten allen tijden mee. Praat over het programma en biedt aanvullende activiteiten aan bij het programma.